

Dünya Meteoroloji Örgütü Uyarıyor:

UV ışınlarının yarattığı kanser riski artık yüzde 40 daha fazla!

Dünya Meteoroloji Örgütü (DMÖ)'nün Mart ayı sonuna kadar yaptığı ölçümler sonucunda kuzey kutbundaki ozon tabakasında **yüzde 40** oranında kayıp yaşandığı belirlendi. **DMÖ**'nün hazırladığı uyarı niteliğindeki değerlendirme, **Birleşmiş Milletler (BM)** tarafından dünyaya duyuruldu. **BM**, tüm ülkeleri kendi buldukları bölgelerde detaylı ölçümler gerçekleştirmeleri ve kansere karşı yaşanabilecek olası artışlardan vatandaşlarını korumaları konusunda uyardı. Yapılan uyarıda güneşten gelen zararlı morötesi ışınların dünyayı koruyan tabakanın zarar görmesi nedeniyle cilt kanseri ve katarakt gibi rahatsızlıklarda artışlar görülebileceği kaydedildi. **BM**, cilt kanseri ve katarakt rahatsızlıklarının dışında bağışıklık sistemini de olumsuz etkileyebilecek zararlı ışınlar nedeniyle daha dikkatli olunması ve mümkün olduğunca bu zararlardan korunmanın yollarının aranması gerektiğini belirtti.

DMÖ 'nün araştırmasına göre ozon tabakasındaki incelme, hem atmosfere yayılan kimyasal gazların artmasından, hem de bu kış mevsiminin çok sert geçmesinden kaynaklanıyor. Ozon kaybının hiçbir kış, bu seneki kadar büyük boyutta olmadığı belirtiliyor. Tabakada oluşan incelmenin, kuzey kutbundan **İskandinavya** ve **Grönland** yönünde hareket ettiği ve bu bölgede ultraviyole ışınlarının belli bir süre boyunca insanlar için tehdit oluşturacağı uyarısında bulunuluyor. Ultraviyole ışınları, filtre edilmeden yeryüzüne ulaştığında ciltte yanmaya sebep olmakta ve kanseri tetiklemektedir.

Oto koruma alanında dünyanın en önemli isimlerinden olan ve araç içinde insan sağlığını düşünen teknolojiler geliştirmesi ile bilinen **Ziebart**, güneş ışınlarının fazlaştığı bahar ve yaz aylarında özellikle araçlarında uzun süre vakit geçirenleri bu tehdiye karşı uyarıyor.

Konuyla ilgili açıklama yapan **Ziebart Türkiye Genel Müdürü Hakan Alptekin** şunları söylüyor: "Ozon tabakasında yaşanan kayıp ve etkileri çok endişe verici. Güneşten gelen zararlı ışınlar yüzünden kanser riski her geçen gün artıyor. Bizde de daha önce elde etmiş olduğumuz 2007 yılına ait **Amerikan Dermatoloji Akademisi**'nin yayınladığı bir

araştırma verisi var. Bu araştırmaya göre güneşin zararlı ışınlarına, araç içinde, özellikle sol taraftan direkt olarak maruz kalanlar ve uzun süre araç kullanan sürücülerde cilt kanseri teşhisleri daha fazla... **Dünya Meteoroloji Örgütü (DMÖ)**'nün son araştırmasını duyunca bu konuda araç kullanıcılarını bilgilendirme gereği hissettik.

Özellikle araç içinde daha fazla maruz kalınan güneş ışınlarına karşı korunmak büyük önem taşıyor. **Ziebart**, Amerika'da bu konuda farklı teknolojileri incelemiş ve bu zararlı etkileri insan sağlığında en aza indirebilecek olan 'cam filmi' uygulamasını sağlığını düşünen otomobil severlerin hizmetine sunmuşur. Cam filmi denince aklınıza hemen karartılmış otomobillerin gelmemesi gerekiyor. Bahsettiğimiz filmler bunların dışında, bilinçli müşteriler tarafından tercih edilen sürücü ve yolcuların sağlığını koruyucu ve çok özellikli filmlerdir. Özellikle eğitimli teknisyenler tarafından uygulanan tüm **Ziebart cam filmleri** güneşin kanserojen UV ışınlarını yüzde 99 oranında bloke eder ve



güneşten gelen ısıyı seçilen filmin renk tonuna göre yüzde 45 ile yüzde 65 oranında keser. Bir yandan kanserojen etki azaltılırken bir yandan da ısı konforu sağlanmış olur. Çizilmeye karşı da dünyanın en dayanıklı ürünlerinden olan filmler isteğe göre farklı amaçlar için farklı tonlarda ve garanti kapsamında uygulanmaktadır.

Ortasında titanyum veya alüminyumdan yapılmış metalize bir tabaka da bulunan toplam 5 kattan oluşan cam filmi, aynı zamanda kapkaççıların camı kırıp araç içine ulaşmalarını zorlaştırır; kaza anında kırılan camı bir bütün olarak tuttuğu için de kırılan parçacıklarının uçuşarak sürücü ve yolcuları yaralamasını büyük oranda engeller.

Güneşten korunmak, güneşin dik olduğu zamanlarda fazla gezmemek, yüksek faktörlü güneş kremi kullanmak cilt kanseri için birer önlem olduğu gibi araçla yapılan yolculuklarda UV ışınlarına çokça maruz kalındığından, 250 koruma faktörlü güneş kremi etkisi yaratan cam filmi kullanmak da etkili bir korunma yöntemi."

DOSYA

MINI ONARIM'la ufak detaylara takılmayın

"Mini onarım" ile ufak hasarları, hem tamir ettirebilirsiniz hem de bu sayede hasarsızlık indirimini kaybetmezsiniz.

"Mini onarım" kasko poliçesinin içinde yer alan teminatlardan biri. Bu teminat ile araçta meydana gelebilecek küçük hasarları, belli limit sınırıyla kaskonun hasarsızlık indirimi bozulmadan tamir ettirebilme olanağı sağlanıyor. Mini onarımda hasar miktarı sigorta şirketi ve poliçe teminatlarına göre değişiklik gösteriyor. Mini onarım kavramı yaklaşık yedi yıldır uygulanmasına rağmen poliçeyi okuma alışkanlığının az olmasından dolayı tüketiciler tarafından yeterince bilinmiyor. Yaklaşık on dört milyon kasko poliçesi üretilirken, Mini Onarım Hizmetinden yararlananların ise elli bin civarında olduğu belirtiliyor. Kasko poliçesinin satın alındığı sigorta şirketinin internet sitesinden Mini Onarım Hizmeti veren yetkili servisleri öğrenmek mümkün.

Neleri kapsıyor?

- ▼ Boyasız kaporta göçük düzeltme
- ▼ Boya hasarlı kaporta göçük düzeltme
- ▼ Boya tamiri (tampon sıyrıkları, anahtar çizikleri, kapı vuruqları)
- ▼ Döşeme tamiri (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki yanık, yırtık, çizikler)
- ▼ Ön cam tamiri (her tipte kırıklar, çatlaklar)
- ▼ Leke çıkarma (deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemelerdeki lekeler)
- ▼ Plastik tampon tamiri (göçük, yırtık, kopuk ve eksik parçalar)

Neden tercih ediliyor?

- ▼ Aracın orijinalliği bozulmuyor
- ▼ Aracınıza boya atılmıyor
- ▼ Zaman ve para tasarrufu sağlıyor
- ▼ Aracın parçaları sökülmeceği için güvende oluyor
- ▼ Kaporta, boya vs. gibi masraflar minimize oluyor
- ▼ Yerinde onarım yapılıyor
- ▼ Küçük bir hasar yüzünden sigortanın hasarsızlığını bozmuyor



Değer kaybı riski en aza iniyor

Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı

Metin Oğuz: Mini onarım teminatı, herhangi ek bir prim alınmaksızın ve sigortalılardan bir ücret talep edilmeksizin, sigortalı araçta oluşabilecek küçük ölçekli hasarların giderilmesini sağlayan bir hizmet. Teminatın tanımları ve limitleri önceden belirleniyor ve poliçenin yürürlükte olduğu süre içerisinde geçerli oluyor. Bu kapsama giren hasarların onarımı, özel ekipman ve malzemelerle yapılıyor; kullanılan özel tamir teknikleri sayesinde aracın orijinalliği korunuyor. Böylece aracın 2. el satışında değer kaybı riski en aza indiriliyor. 2005 yılından bu yana uygulamakta olduğumuz Mini Onarım Hizmetimiz, sigortalılarımızın memnuniyetini en üst düzeye ulaştırmak amacıyla taşıyor. Bu hizmet kapsamında sigortalılarımızın, araçlarındaki "kaporta göçük düzeltme, boya tamiri, iç döşeme, ön cam ve plastik tampon tamiri ile leke çıkarma" işlemleri gideriliyor. Mini Onarım Hizmetinden yararlanmak için sigortalılarımızdan; hasarla ilgili bir zabıt, tutanak veya ekspertiz isteniyor. Ayrıca bu hizmetten yararlanılması durumunda sigortalılarımızın poliçelerindeki mevcut hasarsızlık indirimleri de hiçbir şekilde etkilenmiyor.



'Tek hasar istisnası' uyguluyoruz

Liberty Sigorta Hasar Genel Müdür Yardımcısı

Zafer Şenler: Mini Onarım Hizmeti kapsamında tüketiciler hasar dosyası açtırmadan hasar onarımı yaptırabildiğinden poliçelerinin hasarsızlığı bozulmuyor. Hizmete dahil olan hasarların onarımında uygulanan özel teknikler ve kullanılan özel aletler sayesinde araçların orijinallikleri bozulmuyor. Yapılacak onarımın hem büyük olmaması hem de acil olması nedeniyle tüketici tarih seçiminde özgür. Tüm bunlar bu hizmetin avantajları. Ayrıca bu hizmet ile ilgili tüketiciler öncelikle haklarının ne olduğunu, yani hangi hasarları bu kapsamda yaptırabileceğini iyi öğrenmeli, poliçelerini incelemeli veya acentelerinden bilgi almalı. Liberty Sigorta olarak, Mini Onarım Hizmeti uygulamasında sunduğumuz en önemli avantaj, mini onarım konusunda sektörün en deneyimli ve en prestijli firmasıyla çalışıyor olmamızdır. Bu bağlamda yaygın hizmet noktaları, yüksek hizmet kalitesi, eğitilmiş personeli ve donanımlı servisleriyle yüksek müşteri memnuniyeti sağlıyoruz. Farklılık olarak ise; Mini Onarım Hizmeti içerisinde "tek hasar istisnası" dediğimiz bir teminat veriyoruz. Yani, tek seferde aracın sağ veya sol yan parçalarında meydana gelebilecek uzun bir çizik, ölçüsel olarak teminat limitlerini aşıya dahi Mini Onarım Hizmeti kapsamında yapılabilir.



İşçilik hatasına karşı 2 yıl garantimiz var

Allianz Operasyonlar Direktörü Tolga Gürkan: Sigortalılarımıza sunduğumuz "Allianz Mini Onarım Hizmeti", sigortalılarımızın araçlarında oluşabilecek küçük ölçekli hasarların, belirli adet ve limitler çerçevesinde ve "Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti" ilkesi ile bedelsiz olarak giderilmesi hizmetini kapsıyor. Allianz Mini Onarım Hizmeti ile küçük ölçekli hasarların giderilmesi sayesinde, araçların orijinalliği azami ölçüde korunur ve araçlar değer kaybına uğramıyor. Kaliteli hasar tamiri uygulamalarımız sayesinde sigortalılarımıza önemli avantaj sunuyoruz. Allianz Mini Onarım Hizmeti, tüketicilerimize uzun süredir sunduğumuz bir hizmetimiz ve sigortalılarımızın bu hizmetimizi kullanım oranı da oldukça yüksek. Sigortalılarımızı, poliçe, broşür, kitapçık vb. materyaller ile hizmetimiz hakkında bilgilendiriyor ve bu hizmeti kullanmalarına yönlendiriyoruz. Sigortalılarımızın araçlarında meydana gelen kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam, döşeme lekesi gibi küçük hasarlar, Allianz Mini Onarım Hizmeti ile alanlarında uzman profesyoneller tarafından özenle giderebiliyor. Sigortalılarımız, küçük ölçekli hasarları için ücretsiz "Hasar Tespiti" ni en yakın Allianz Mini Onarım Hizmeti Noktası'nda yaptırabileceği gibi, hizmet noktasına gelinmeyen durumlarda Allianz Müşteri Temsilcisi'nin telefon yönlendirmesiyle, hasar fotoğraflarını çekip e-posta ile göndererek de kolayca yaptırabilirler ve telefonla randevu alabilirler.



Çok daha kısa ve maliyetsiz

GEFCO Logistics Araç Lojistik Merkezleri Müdürü Eren Metin: Soğuk düzeltme (mini onarım); araç yüzeyinde dış darbe, dolu ya da üretim kaynaklı oluşan çökük ve çukurların özel karbon çelik aletlerle boyaya zarar vermeden orijinal haline düzeltilmesi işlemidir. Soğuk düzeltme de aracın kaportasına içten ulaşılan yerler karbon çelik çubuklar ile düzeltilir. İç noktadan ulaşılamayan bölgelerde ise çekirme işlemi uygulanarak düzeltme işlemi yapılır. Soğuk düzeltmenin uygulanabilmesi için ilgili yere daha önceden macun uygulanmamış, boyanın bozulmamış bir şekilde olması ve kaportanın delik halde olmaması gerekir. Soğuk düzeltme sayesinde araçlar hem boyanmayarak orijinalliğini korumuş olur ve hem de değer kaybı yaşanmaz.



Öncelik müşteri memnuniyetinde olmalı

Eksper Çetinay Karaol: Mini onarım konusunda hizmet veren firmaların web siteleri incelendiğinde deklare edilen müşteri memnuniyetinin yüzde 99-100 aralığında olduğu görülüyor. Öncelikle şunu belirtmek gerekir ki mini onarım teminatı ve buna bağlı olarak alüminyum ve plastik parça onarım hizmetlerinin başlama-sıyla birlikte servis / tamirhane piyasasında bu parçaların yenisinin talebine ilişkin bir caydırıcılık oluştu ve sigorta şirketlerinin dosya maliyetlerine olumlu katkı yaptı. Ancak burada aynı müşteri memnuniyetinden bahsetmek mümkün olamıyor. Parçaların gerek layık-ı vechile onarımlarında gerekse parçaların servislerden / tamirhanelerden alınmaları, onarımları ve geri götürülme süreçlerinde zaman zaman ciddi problemler yaşanıyor. Hatta bazı servisler / tamirhaneler sırf problem yaşamamak için bu onarımları kendileri bedelsiz olarak yapma / yaptıрма yoluna gidiyor. Zaman zaman da olsa problem yaşandığında sigortalı, Mini Onarım Hizmetini veren firmayı değil, öncelikle ilgili sigorta eksperini veya poliçeyi satın aldığı sigorta şirketini suçluyor. Dolayısıyla Mini Onarım Hizmeti veren firmaların müşteri memnuniyetine her iki açıdan da çok fazla önem vermesi gerekiyor.



Zamandan tasarruf ediliyor

Yılmazlar Otomotiv Genel Müdürü Mehmet Bümen: Mini Onarım Hizmeti ile önce zamandan tasarruf ediliyor. Parça değişimi olmaması hasarsızlık indirimini kaybetmemesine ve böylece poliçelerdeki prim oranının yükselmemesi normal hasar işlemi görmemesine sebep oluyor. Ayrıca TRAMER işlemlerinin olmayışı, eksperin devreye girmemesi, parça ve tedarik işleminin olmayışı nedeniyle yaşanan bürokrasi azlığı Mini Onarım Hizmetinin en önemli özelliği. Mini onarımlar bazı poliçelerde faklılık gösterebiliyor. Sigorta şirketleri bazen cm hesabı yaparak, bazen de rakamsal olarak mini onarım teminatına sınırlamalar getiriyor. Örneğin, Ön cam çatlakları cm ile sınırlıdır, iç döşemelerdeki sigara yanıkları, plastik parçalardaki çatlak ve çizikler onarılıyor. Yılmazlar Otomotiv olarak yüzde yüz müşteri memnuniyetine ulaşmaya çalışıyoruz. Bunun için verdiğimiz hizmetlerde farklılıklar yaratıyoruz. Tüm marka ve modellerin mini onarımı ve lokal boya işlemleri, servisi-mizde titizlikle gerçekleştiriliyor.



Araçtaki kusurları gideriyoruz

Ziebart Türkiye Genel Müdürü Hakan Alptekin: Esas konusu otomobillerin korunması ve bakımı olan Ziebart, son dönemde müşterilerine Küçük Alan Onarım Sistemleri adı altında onarım hizmeti de sunmaya başladı. Ziebart'ın müşterilerine sunduğu hizmetlerin arasında kumaş onarımı, deri, vinil ve plastik onarımı, tampon onarımı, bölgesel boya onarımı, boyasız göçük onarımı, ön cam onarımı, jant onarımı ve parlama, far parlatma yer alıyor. Küçük alan onarımları sayesinde müşterilerimiz, komple panelin boyanması, döşemelerin değiştirilmesi, yeni jant almak gibi masraflardan kurtuluyor ve daha ekonomik yöntemlerle araçtaki kusurları giderebiliyor. Sigorta şirketleriyle şimdilik herhangi bir anlaşması bulunmayan Ziebart'ın, anlaşması bulunduğu için yoğun çalışan firmalara göre avantajı, randevuların, istenilen zamana verilebilmesi, müşterinin arzusu doğrultusunda küçük alan onarım işlemlerinin hemen yapılabilmesidir.



Mini onarım teminatını mutlaka poliçenize ekleyin

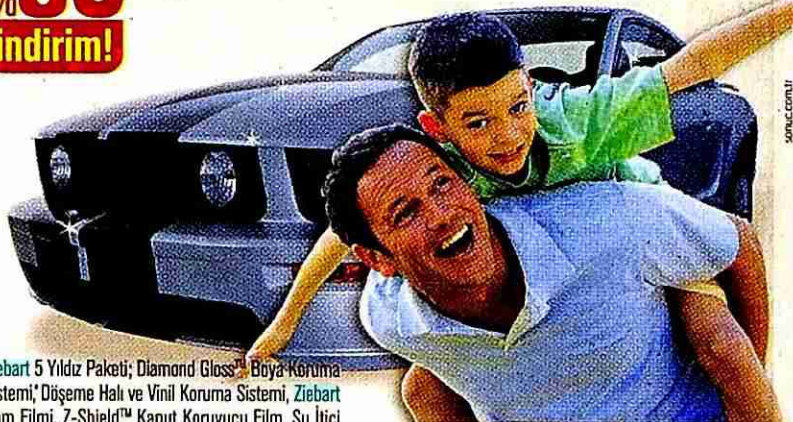
Dikkatli şoför olduğunu her fırsatta vurgulayan Mehmet Yeşil, sigorta şirketini de özenle seçtiğini belirtiyor. Aracının kaskosunun küçük hasar durumlarında kazasızlık indiriminin bozulmamasının çok önemli olduğunu söyleyen Yeşil, Groupama Sigorta ile çalışıyor. Birkaç ay önce trafikte seyir halinde iken, aracının camına çarpan bir taş nedeniyle camı kırılan Yeşil, bu küçük hasarı mini onarım sayesinde hızlı bir şekilde ve kazasızlık indirimini kaybetmeden çözebilmiş. Yine kaportada meydana gelen küçük çizikleri Mini Onarım Hizmeti sayesinde düzeltebildiğini söyleyen Mehmet Yeşil, "Mini Onarım Hizmeti kasko poliçesi içinde yer alan en önemli teminat." diyerek sigorta tüketicilerinin kasko ürünü satın alırken kesinlikle mini onarım teminatını da poliçelerine eklemeleri gerektiğini söylüyor.

ZIEBART'TAN 5 YILDIZLI BABALAR GÜNÜ HEDİYESİ!

Babalar
Günü için

30
%
indirim!

Babalar Günü için %30 indirimli **Ziebart 5 Yıldız Koruma Paketi**'yle ister kendinizin ister babanızın aracını koruma altına alın, yatırımınız bir ömür boyu değerini kaybetmesin.



Ziebart 5 Yıldız Paketi; Diamond Gloss™ Boya Koruma Sistemi, Düşeme Halı ve Vinil Koruma Sistemi, Ziebart Cam Filmi, Z-Shield™ Kaput Koruyucu Film, Su Itici Cam Kaplaması uygulamalarını içermektedir.

Kampanya 18 Haziran'a kadar geçerlidir.

Ziebart

DÜNYADA OTOMOBİLLER BU MARKAYLA KORUNUR

www.ziebart.com.tr

Türkiye'de
20 yıl

KORUMA SİSTEMLERİ • CAM FİLMİ • DETAYLI İŞLEMLER

ADANA: (0322) 429 10 77 ANKARA: • Balgat (0312) 220 0 220 • Çankaya (0312) 441 0 333 • Şaşmaz (0312) 278 81 82 BURSA: • Nilüfer (0224) 243 44 04 • Osmangazi (0224) 211 11 34 ESKİŞEHİR: (0222) 217 03 04 İSTANBUL: • 4. Levent (0212) 280 16 00 • Avcılar (0212) 690 85 90 • Balat (0212) 533 06 98 • Bostancı (0216) 573 39 36 • Güneşli (0212) 657 84 88 • Kadıköy (0216) 545 35 70 • Maltepe (0216) 518 58 88 • Merter (0212) 637 27 20 • Üsküdar (0216) 492 76 60 İZMİR: • Çınarlı (0232) 462 61 16 • Gazimir (0232) 252 60 96 KOCAELİ: • İzmit (0262) 335 25 82